

Certifié

ISO 9001-14401 Valais Excellence

ISO 21993 -Services de formation fournis en dehors du cadre de l'enseignement formel et Swiss School Impulse-projet d'établissement pour la partie pédagogique

ISO 21101-2-3 - Tourisme d'aventure – système de management de la sécurité – Leaders – Compétence du personnel-Informations aux participants"

CHARTRE D'ENTREPRISE

Préambule

La charte est le fondement de notre culture d'entreprise. Elle définit les engagements que nous prenons à l'égard de nos partenaires externes, étudiants et collaborateurs*.

Elle exprime également notre mission ainsi que le savoir-faire et les valeurs sur lesquels nous nous appuyons.

En interne, la charte fixe le fil conducteur de notre action ainsi que les bases de travail pour nos collaborateurs. Par leur implication dans le fonctionnement de l'entreprise et leur adhésion aux valeurs prônées, ils sont les ambassadeurs d'Anniviers Formation et participent avec succès à la réalisation de ses objectifs.

* Pour une lecture facilitée, nous utilisons une formulation épicène.

Notre mission

Fondée en 2017, Anniviers Formation (**AF**) est un centre de formation qui a pour mission de former des adultes en dispensant des cours en lien avec la nature, l'environnement, le bien-être et la sécurité.

AF garantit l'amélioration constante de ses prestations par son système de Management de la Qualité certifié ISO 9001.

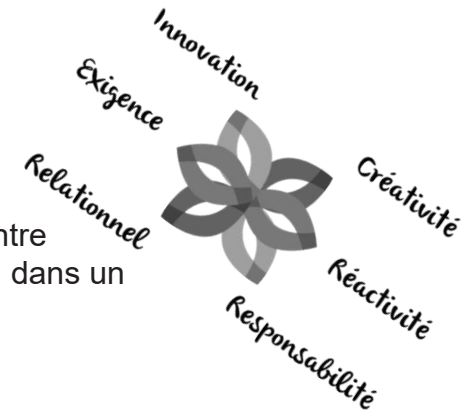
Complémentaire à l'offre touristique développée dans le Val d'Anniviers, le centre de formation vise la satisfaction de l'ensemble de ses partenaires et étudiants, dans un esprit de collaboration et de transparence.

Notre savoir-faire

Pionnier et spécialiste dans les domaines de la formation des adultes et de la pédagogie, **AF** met en œuvre un concept original et avant-gardiste. Basé sur la culture de l'innovation et du principe de coresponsabilité, le processus **AF** est générateur d'opportunités dans l'histoire de la formation de chacune et de chacun. Global mais individualisé, il mobilise activement la personne en formation professionnelle, lui permettant d'acquérir des connaissances et compétences, qu'elles soient du métier ou des soft skills.

Par un accompagnement personnalisé, **AF** évalue de manière approfondie la motivation de la personne, ses attentes, ses ressources et ses limites. Des intervenants de qualité se rajoutent à l'équipe d'**AF** pour dispenser les cours. Les compétences sont développées et valorisées dans le cadre des modules de formation, puis testées sur le terrain et validées lors de tests formatifs.

Les partenaires et les étudiants qui recourent à nos prestations apprécient notre travail de proximité et notre professionnalisme, la qualité des solutions proposées et la souplesse de la collaboration.





Nos valeurs



Respect



Sécurité



Respect de l'environnement



Professionalisme



Qualité



Convivialité

Anniviers Formation

- Fait du respect des personnes prises en charge, des partenaires et de ses collaborateurs la pierre angulaire de son fonctionnement.
- Prend soin des étudiants, formateurs et collaborateurs pratiquant des activités à risques par un système de management de la sécurité.
- Répond avec professionnalisme aux besoins de ses clients.
- Garantit l'excellence de ses prestations ainsi que leurs améliorations permanentes par son système de Management de la Qualité.
- S'engage en tant qu'entreprise écoresponsable en faisant du respect de l'environnement une priorité. Digitalisation, réduction des déchets et du papier, mobilité douce favorisée.
- Applique le principe de convivialité dans tous les événements et cours, favorise les liens entre étudiants, formateurs et avec chacun de ses partenaires.



Nos engagements envers les étudiants

I	Informier	I	Responsabiliser
I	Former	I	Accompagner

Anniviers Formation

- Se certifie régulièrement en pédagogie, en Management de la Qualité et du Risque, ainsi que Valais excellence. Ces certifications garantissent un accompagnement professionnel dans les projets de formation des étudiants.
- Accompagne le candidat dans sa formation professionnelle ou continue
- Considère le candidat comme l'acteur central de son projet professionnel.
- Dynamise le candidat dans l'élaboration et la concrétisation d'un projet professionnel réaliste, réalisable et durable.
- Favorise le développement des compétences personnelles et professionnelles du candidat.
- Informe le candidat de ses droits et obligations dans sa future profession.
- S'engage à développer la digitalisation et utiliser tous les moyens modernes en pédagogie.

Nos engagements envers les collaborateurs

	Valoriser		Respecter
	Communiquer		Développer

Anniviers Formation

- Considère que son succès est étroitement lié aux qualités professionnelles et humaines de ses collaborateurs et leur accorde une pleine confiance dans la réalisation de leurs tâches.
- Reconnaît et met en valeur leurs compétences et leur offre des possibilités de développement et de formation.
- Favorise leur créativité et les implique dans la recherche et l'élaboration de nouveaux produits innovants.
- Est à l'écoute de leurs besoins et fournit un environnement et des conditions de travail sains et stimulants, contribuant à l'excellence des prestations fournies.
- Applique un management transparent, cohérent et orienté vers les résultats, qui s'appuie sur une diffusion et une circulation régulière des informations grâce aux outils de communication interne.
- Garantit le respect du principe d'égalité et ne tolère aucune forme de discrimination ni de harcèlement.
- Considère la diversité des profils de ses collaborateurs comme une richesse.

Anniviers, le 12 novembre 2019